

TÉRMINOS DE USO Y PROPIEDAD INTELECTUAL

Última actualización: 5 de agosto de 2026

1. Identificación y aceptación

El sitio web www.faiwood.cl es operado por Faiwood Ltda., RUT 77.557.990-0 en adelante, “Faiwood”.

El acceso, navegación o utilización del sitio implica la aceptación de estos Términos de Uso. Quien no esté de acuerdo con ellos deberá abstenerse de utilizar el sitio y sus contenidos.

2. Finalidad del sitio

El sitio tiene por finalidad proporcionar información sobre Faiwood, sus productos, marcas representadas, servicios y soluciones relacionadas con soldadura, aleaciones especiales, metalizado, inspección y actividades industriales relacionadas.

La información publicada tiene carácter general, comercial e informativo y no reemplaza:

- La revisión de la ficha técnica vigente del fabricante.
- Los certificados de calidad o de lote.
- La evaluación de las condiciones particulares de una aplicación.
- La asesoría de un profesional competente.
- La confirmación escrita incluida en una cotización u orden de venta.

3. Cotizaciones, precios y disponibilidad

Las imágenes, descripciones, especificaciones, formatos, clasificaciones, diámetros, pesos y demás antecedentes publicados en el sitio son referenciales y pueden ser modificados o actualizados.

La publicación de un producto no constituye necesariamente una oferta irrevocable ni garantiza disponibilidad inmediata.

Toda solicitud quedará sujeta a confirmación mediante una cotización formal de Faiwood, en la cual podrán indicarse:

- Precio.
- Disponibilidad.
- Cantidad.
- Unidad de venta.
- Condiciones de pago.
- Plazo de entrega.
- Vigencia de la oferta.
- Costos de despacho.
- Certificaciones y demás condiciones comerciales.

En caso de diferencia entre el contenido general del sitio y una cotización formal emitida por Faiwood, prevalecerá esta última, sin perjuicio de los derechos reconocidos por la legislación aplicable.

4. Propiedad intelectual de Faiwood

Salvo que se indique expresamente lo contrario, los contenidos originales creados por Faiwood o encargados por esta para su utilización pertenecen a Faiwood o son utilizados bajo una licencia o autorización válida.

Estos contenidos pueden incluir, entre otros:

- Fotografías de productos, instalaciones, equipos, procesos y personal.
- Videos y material audiovisual.
- Textos y descripciones de productos.
- Artículos, publicaciones y contenido técnico.
- Catálogos, folletos, brochure y presentaciones.
- Diagramas, gráficos, tablas e ilustraciones.
- Diseño, estructura y selección de contenidos del sitio.
- Bases de datos y organización del catálogo.
- Nombre, logo, signos distintivos e identidad visual de Faiwood.
- Logos y material asociado a marcas propias, incluyendo Sorko, cuando corresponda.
- Material publicitario y publicaciones para redes sociales.

Estos contenidos se encuentran protegidos por la legislación chilena sobre propiedad intelectual, propiedad industrial, competencia desleal y demás normas aplicables.

5. Prohibición de copiar o utilizar contenidos sin autorización

Queda expresamente prohibido, sin autorización previa y escrita de Faiwood o del titular correspondiente:

- Copiar, descargar, reproducir o republicar fotografías del sitio.
- Utilizar imágenes de Faiwood en páginas web, catálogos, Marketplace, redes sociales, avisos, publicaciones o cotizaciones de terceros.
- Copiar total o parcialmente las descripciones de productos.
- Reproducir o distribuir catálogos, brochure, fichas preparadas por Faiwood o material publicitario.
- Eliminar, ocultar o alterar logos, créditos, marcas de agua o avisos de propiedad.
- Modificar imágenes o contenidos para presentarlos como propios.
- Utilizar el nombre, logo o identidad de Faiwood de una manera que pueda generar confusión sobre la existencia de una relación comercial, distribución, representación, patrocinio o autorización.
- Extraer de manera sistemática información del catálogo mediante scraping, robots, sistemas automatizados o herramientas similares.
- Crear bases de datos comerciales utilizando el catálogo o información recopilada desde el sitio.
- Utilizar los contenidos para entrenar, alimentar o desarrollar sistemas de inteligencia artificial con fines comerciales, salvo autorización previa y escrita.

- Utilizar los contenidos para competir deslealmente, suplantar a Faiwood o inducir a clientes a error.
- Vender, sublicenciar o explotar comercialmente contenidos obtenidos desde el sitio.

Las prohibiciones anteriores se aplican sin perjuicio de las excepciones y limitaciones expresamente reconocidas por la legislación vigente.

El hecho de que un contenido pueda visualizarse, compartirse técnicamente o descargarse desde internet no significa que su utilización comercial se encuentre autorizada.

6. Uso permitido

Se autoriza exclusivamente la visualización y utilización del sitio para fines personales, informativos o relacionados con la evaluación legítima de una posible compra a Faiwood.

La descarga incidental de información para preparar una solicitud de cotización no concede derechos de propiedad, reproducción, distribución, modificación o explotación comercial.

La inclusión de un enlace hacia una página de www.faiwood.cl estará permitida siempre que:

- No se sugiera falsamente una asociación o representación.
- No se altere el contenido.
- No se utilicen logos o imágenes sin autorización.
- El enlace no forme parte de una actividad engañosa, ilícita o perjudicial para Faiwood.

7. Material de fabricantes y terceros

El sitio incluye marcas, logos, fotografías, fichas técnicas y otros materiales pertenecientes a fabricantes, proveedores o terceros.

Los derechos sobre dichos elementos pertenecen a sus respectivos titulares y su aparición en el sitio no implica que Faiwood sea propietaria de ellos.

Faiwood utiliza este material en su calidad de distribuidor, comercializador, representante o usuario autorizado, según corresponda.

Ningún usuario podrá extraer o reutilizar material de terceros desde el sitio bajo el argumento de que se encuentra publicado en www.faiwood.cl. Cualquier utilización deberá contar con la autorización del titular correspondiente.

8. Autorizaciones

Las personas o empresas interesadas en utilizar fotografías, descripciones, artículos, catálogos, logos u otros contenidos deben solicitar autorización previa escribiendo a info@faiwood.cl.

La solicitud deberá indicar:

- Identidad del solicitante.
- Contenido que desea utilizar.

- Finalidad.
- Medio en que será publicado.
- País o territorio.
- Duración aproximada del uso.
- Existencia o inexistencia de fines comerciales.

La falta de respuesta de Faiwood no se entenderá como autorización.

Toda autorización deberá constar expresamente por escrito y podrá establecer condiciones de uso, atribución, duración, territorio, formato y revocación.

9. Infracciones

Cuando Faiwood detecte una utilización no autorizada de sus contenidos, podrá solicitar:

- El retiro inmediato del contenido.
- El cese de su reproducción o distribución.
- La identificación de quien lo publicó o distribuyó.
- La eliminación de copias y publicaciones relacionadas.
- Una aclaración o rectificación pública cuando exista riesgo de confusión.
- La indemnización de los perjuicios ocasionados.
- La adopción de las acciones legales correspondientes.

Faiwood podrá reportar contenidos infractores a proveedores de alojamiento, plataformas digitales, redes sociales, Marketplace, motores de búsqueda y autoridades competentes.

10. Notificación de posibles infracciones

Quien considere que un contenido publicado en www.faiwood.cl vulnera sus derechos de propiedad intelectual podrá escribir a info@faiwood.cl, incluyendo:

- Identificación y datos de contacto.
- Descripción de la obra o derecho afectado.
- Ubicación exacta del contenido cuestionado.
- Antecedentes que acrediten razonablemente la titularidad.
- Explicación de la infracción.
- Solicitud concreta.

Faiwood revisará los antecedentes y podrá retirar temporalmente el contenido mientras verifica la situación.

11. Marcas comerciales

“Faiwood”, “Sorko”, sus respectivos logos, diseños y demás signos distintivos propios no podrán utilizarse sin autorización previa y escrita de su titular.

Las demás marcas mencionadas en el sitio pertenecen a sus respectivos titulares.

La mención de una marca tiene una finalidad descriptiva o comercial y no concede al usuario ninguna licencia o derecho para utilizarla.

12. Conductas prohibidas

No está permitido:

- Acceder o intentar acceder sin autorización a sistemas, cuentas o áreas restringidas.
- Interferir con el funcionamiento o seguridad del sitio.
- Introducir virus, códigos maliciosos o herramientas automatizadas abusivas.
- Usar identidades falsas para solicitar cotizaciones o información.
- Enviar información ilícita, ofensiva, fraudulenta o engañosa.
- Realizar acciones destinadas a recopilar datos personales de otros usuarios.
- Utilizar el sitio para perjudicar la reputación, sistemas, clientes o relaciones comerciales de Faiwood.

13. Exactitud de la información técnica

Faiwood procura mantener información actualizada y correcta. Sin embargo, pueden existir errores tipográficos, diferencias entre versiones, modificaciones del fabricante o antecedentes que requieran confirmación.

Antes de utilizar un producto en una aplicación crítica, el cliente deberá confirmar directamente con Faiwood:

- Clasificación o norma aplicable.
- Composición química.
- Propiedades mecánicas.
- Compatibilidad con el metal base.
- Diámetro y formato.
- Gas de protección.
- Posición de soldadura.
- Parámetros de aplicación.
- Certificaciones y aprobaciones.
- Número de lote.
- Condiciones de almacenamiento y seguridad.

La selección final del producto debe considerar las condiciones reales del proceso y las recomendaciones del fabricante.

14. Enlaces externos

El sitio puede contener enlaces hacia páginas de fabricantes, redes sociales, mapas, fichas técnicas u otros servicios externos.

Faiwood no controla necesariamente la disponibilidad, seguridad, contenido o políticas de dichos sitios y no será responsable por sus modificaciones o funcionamiento.

15. Disponibilidad del sitio

Faiwood podrá modificar, actualizar, suspender o retirar contenidos y funcionalidades del sitio cuando resulte necesario.

No se garantiza que el sitio permanezca disponible permanentemente o libre de errores, interrupciones o amenazas informáticas.

16. Responsabilidad

Faiwood no será responsable por daños derivados de:

- La utilización del sitio para finalidades ilícitas o no autorizadas.
- La selección de un producto sin considerar su aplicación específica.
- La utilización de información desactualizada cuando el usuario no haya solicitado confirmación.
- Fallas de conexión, interrupciones o actuaciones de terceros.
- Contenidos o servicios disponibles en páginas externas.

Estas limitaciones no afectarán los derechos irrenunciables que la legislación reconozca a consumidores o usuarios.

17. Modificaciones

Faiwood podrá modificar estos términos en cualquier momento.

La versión vigente será aquella publicada en www.faiwood.cl con su correspondiente fecha de actualización.

18. Legislación aplicable

Estos Términos de Uso se rigen por las leyes de la República de Chile.

Toda controversia será conocida por los tribunales legalmente competentes, sin perjuicio de los derechos, acciones y procedimientos especiales que la legislación reconozca a consumidores, titulares de datos u otros interesados.

19. Contacto

Para solicitar autorizaciones o informar usos no autorizados:

Faiwood Ltda.

Correo electrónico: info@faiwood.cl

Teléfono: +56 32 269 2686

Dirección: Lote 6, Parcela 3, Parque Industrial Aconcagua, Quintero Km 3, vía Concón–Quintero, Región de Valparaíso, Chile.